

## ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต จังหวัดอำนาจเจริญ

ช่องทาง	รายละเอียด
ร้องเรียนด้วยตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดอำนาจเจริญ ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น ๔</li> <li>- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอำนาจเจริญ ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น ๑</li> </ul>
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หมายเลข ๐๔๕-๕๒๓๐๐๒ ต่อ ๔๔๒๒๓</li> <li>- หมายเลข ๐๔๕-๕๒๓๑๗๖</li> <li>- สายด่วน ๑๕๖๗</li> </ul>
ร้องเรียนทางโทรสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หมายเลข ๐๔๕-๕๒๓๐๐๐</li> <li>- หมายเลข ๐๔๕-๕๒๓๐๑๙</li> </ul>
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำหน่ายถึงผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ</li> <li>(๑) ส่งไปที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดอำนาจเจริญ ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น ๔ ถนนชยางกูร ตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐</li> <li>(๒) ส่งไปที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอำนาจเจริญ ศาลากลางจังหวัดอำนาจเจริญ ชั้น ๑ ถนนชยางกูร ตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ๓๗๐๐๐</li> </ul>
ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- personalamnat9@gmail.com</li> </ul>
ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์บริการประชาชน</li> <li>- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</li> <li>- กระทรวงมหาดไทย</li> <li>- หรือหน่วยงานส่วนกลางอื่นๆ</li> </ul>



# บันทึกข้อความ

หักว พวจ.  
เลขที่รับ 2983  
รับวันที่.....  
เวลา 2 มิ.ย. 2563

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดอำนาจเจริญ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๔๕๕๒ ๓๐๐๑-๒ สื่อสาร มท. ๔๔๒๒๓  
ที่ อจ ๐๐๑๗.๕/ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การจัดทำเอกสารประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดอำนาจเจริญ (ข้อ ๐๒๙ - ๐๓๑)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ

## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ (เอกสาร ๑)

๑.๒ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเครื่องมือวัด ๓ แบบ คือ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๓๐ ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ร้อยละ ๓๐ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๔๐ (เอกสาร ๒)

## ๒. ข้อเท็จจริง

ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มี ๓ ข้อ (เอกสาร ๓) ดังนี้

๒.๑ ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์กรประกอบด้านข้อมูลประกอบด้วย

(๑) แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

(๒) มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอน หรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

(๓) เป็นแนวปฏิบัติที่ใช้บังคับในหน่วยงานครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๒ ข้อ ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์กรประกอบด้านข้อมูล ประกอบด้วย

(๑) แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

(๒) สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒.๓ ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี องค์กรประกอบด้านข้อมูลประกอบด้วย

(๑) แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

(๒) มีข้อมูลความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่องร้องเรียน เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้ระบุไม่มีเรื่องร้องเรียน)

(๓) เป็นข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานจังหวัดอำนาจเจริญ (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล) ได้ดำเนินการจัดทำ

๓.๑.๑ คู่มือปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จังหวัดอำนาจเจริญ

๓.๑.๒ ตารางแสดงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดอำนาจเจริญ

๓.๑.๓ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓

๓.๒ เห็นควร เผยแพร่ข้อมูลตามข้อ ๓.๑.๑ - ๓.๑.๓ บนเว็บไซต์จังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อประกอบการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

๔.๑ เพื่อโปรดทราบตามข้อ ๓.๑.๑ - ๓.๑.๓

๔.๒ เพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓.๒ หากเห็นชอบจักได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ จังหวัดอำนาจเจริญและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

(นายวัชร กุดกง)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอำนาจเจริญ นายธนุสิน ไข่มณี 2563  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ

ทราบ

- ตามแผนรทท 3.2.



(นายสุทธิ ทองแยม)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ

๓๑ ธ.ค. ๖๓.

ขอ.กลุ่ม	วันที่
เจ้าพนักงาน	วันที่
ฉ.ม.ช./ท.น.	วันที่

๓๑ ธ.ค. ๖๓.